FINN.no Admin brukerguide

Gode tips og triks for hvordan du skal komme i gang med din annonsering på FINN torget





Innhold

- $\rightarrow \text{Kom i gang!}$
- ightarrow Opprett annonse
- ightarrow Oppdatere annonse
- ightarrow Automatisk oppdatering
- \rightarrow Godt beskrevet vare
- ightarrow Dårlig beskrevet vare
- \rightarrow Regler for annonsering

- ightarrow Unngå de vanligste feilene
- \rightarrow Tips for suksess
- \rightarrow Oversiktlig forside i Admin
- ightarrow Statistikk
- $\rightarrow \text{Fornøyde kunder}$
- \rightarrow Kontaktinfo





Kom i gang!

- \rightarrow Opprett SPID konto i Min FINN
- → Send din SPID e-post adresse til din kontaktperson Din SPID bruker vil linkes til din bedriftskonto.
- \rightarrow Logg deg så inn her: <u>https://www.finn.no/finn/admin</u>





Opprett en ny annonse

- → Oppretter annonse ved å trykke på «Ny vare» i menyen på venstre side.
- \rightarrow Legg inn informasjon og bilder av ditt produkt.
- \rightarrow Felt som er markert med blå stjerner er obligatoriske.
- \rightarrow Klikk «Legg vare i butikk».
- → I siste steg i annonseinnleggingen velger du om du vil annonsere varen på Torget. Uansett om du annonserer varen på Torget eller ikke, havner varen i din FINN-butikk der den ligger i ubegrenset tid.

Internverktøy FINN Back office	FINN.no » FINN	torget AS » Kund	e Norge AS		
Partnere	Vare i butikk				
Ny vare					
Vareliste	S	øk på det du vil annonse	rro		
Forbruksoversikt	* Houselkatagori	Vala houndkatagosi			
Import Sak attas presiekt	* norconacyon	very no reciteragon			
Sok etter varer	 Oversknin 				
Ny partner	Pris	kroner			
Søk etter kontrakter	* Produktbeskrivelse				
Kjøp kippekort Ordre og betaling					
crore og bearing					
Private brukere					
Sok etter nye brukere					
Søk etter annonser	Link til nettbutikk				
Bedriftsenter	Øvrig informasjon	Henvendelser gjøres	via "Kontakt selger" knappen og besvares	*	
Faktura	F eks åpningstider.	hverdager 08:00-15: - Husk å skrive et	00. : telefonnummer jeg kan nå deg på		
Fakturaadministrasjon	leveningsbeängelser	OPS: Dat KAN manal	nos tilbabar og brukarssousl. T- brotett	a dat	
Sek på payment-id	6/	er noe du mangler,	så hjelper vi deg skaffe det	v	
Rekruttering				11	
CV	Last inn bilde	Viala filer Innen fil val	-		
Sekemandlering		Tog inter ingentie tag	gi		
Andre tjenester					
Gienstående klippekort	Video fra Youtube eller	Vimeo			
Flytting av organisasjoner	Legg inn lenke til Vimeo	eller YouTube, så vises vid	epen i annonsen.		
	UDI		Logging		
	ora		copy and		
	Salgssted (kan ikke en	dres)			
	Adresse				
	* Postnummer		NR: Kun postor		
	Land		Norm		
	0.000		inoigo i		
	Kontaktinformasjon				
	* E-post		E-postadressen er skjult, svar sendes deg via FINIVs sk	(jema	
	Telefon				
	Mobil			Skjut telefonnummer i annonsen	
	Linker for mer informa	sjon			
	Tekst på link (1)		URL (1)		
	Teket og link (2)				
	Construction of the second		100 (0)		Forhåndsvis Legg vare i butikk
	rekst pa link (3)		040 (3)		
	Tekst på link (4)		URL (4)		



Oppdater annonsen!

Hver gang du oppdaterer annonsen havner den øverst i resultatlisten. For at ikke synligheten skal falle og effekten dale er det derfor viktig at du oppdaterer jevnlig slik at annonsen ikke kommer for langt bak på resultatlistene.

- \rightarrow Oppdater annonsen ved å trykke på **«Oppdater»**.
- → Ønsker du ekstra synlighet på annonsen kan du gå videre på «Flere valg» og velge «Endre annonsering».

Internverktøy	FINN.no » FINN to	orget AS » K	unde Norge AS				
FINN Back office	Vie	mediantit	ited mart EINN Javier teell or cale				
Partnere	I butikk og på torget	•	25 * 📉				
Vareliste						Side1av11 (259vare	r) 1 2 3 4 5 6 11 Neste
Forbruksoversikt	Wigate Fiere valg						
Import	Sist andrat	Bilde	Vara	Kategori	Statue	Appropriet til	
Søk etter prosjekt	C STALSTONY	UNIT	THEX	tomogoal	QUILUS	Sunstantin	
Ny partner		1		Plattentite on holescare			
Søk etter kontrakter	⊟ 26.feb.2019	180.00	Spar 50% Electrolux kombiskap - Fri frakt og full garanti Peferanse 141244480	 Hvitevarer 	I butikk og på torget	27.apr.2019	Oppdater
Kjøp klippekort				 Kjøleskap 			Piere varg
Ordre og betaling							
Private brukere		1 m	1	Platfamilia an builterana			
Søk etter brukere	26.feb.2019	00	Spar 3354kr1 Miele oppvaskmaskin - Fri frakt og full garanti Referanse 141243831	 Hvitevarer 	I butikk og på torget	27.apr.2019	Oppdater
Søk etter nye brukere				 Oppvaskmaskiner 			Fiere valg
Sak etter annonser							
Dearmsenter							
Faktura	26.feb.2019		Spar 5000krt Samsung kombiskap - Fri frakt og full garanti	Elektronikk og hvitevarer V Hvitevarer	I butikk og på torget	27.apr.2019	Oppdater
Fakturaadministrasjon			Perenanse: 14 1233733	 Kjøleskap 	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		Flere valg
oak pa payment-io		Seal and					
Rekruttering		10					
CV	26 feb.2019		Spar 7000krl Samsung kombiskap - Fri frakt og full garanti	Elektronikk og hvitevarer V Hvitevarer	I butikk og på torget	27.apr.2019	Oppdater
Savenanotening			Poteranse:141220403	 Kjøleskap 			Flere valg
Andre tjenester		-					
Gianathandok Gianathanda kinnekort		PH # 10					
Elything av organisasioner	E 26 feb 2019	(Es)	Spar 595krl Bosch vaskemaskin - Fri frakt og full garanti	Elektronikk og hvitevarer	I butikk og på torget	27 aor 2019	Oppdater
.,,,,,,,,		0	Referanse:141229207	 Vaskemaskiner 	r admin of he to fee	1.00-10-0	Flore valg
		-					
	26 feb 2019	-	Spar 50% Bosch fryseskap (GIV21AF30) - Fri frakt og full garanti	Elektronikk og hvitevarer 9. Hvitevarer	I butikk og på torget	14.apr 2019	Oppdater
		and a second	Poteranse:140272707	 Frysere 			Flere valg
			4				
		L 0 .					
	26 feb 2019		Spar 1795krl Electrolux vaskemaskin - Fri frakt og full garanti	Elektronikk og hvitevarer V Hvitevarer	I butikk og på torget	27.apt.2019	Oppdater
		-	Pererange (** 122040)	 Vaskemaskiner 			Flere valg
	26.feb.2019		Spar 6000krl Integrert Samsung kombiskap - Fri frakt og full garanti	Elektronikk og hvitevarer V Hvitevarer	I butikk og på torget	27.apt.2019	Oppdater
			Referance.141220100	 Kjøleskap 			Fiere valg
				Platformette un bother sons			
	25.feb.2019		Spar 800kri Logik komfyr - Fri frakt og full garanti Referanse 14/327778	 Elektronikx og nvitevarer Hvitevarer 	I butikk og på torget	27.apr.2019	Oppdater
				 Komtyrer 			Fiere valg
		-191		Photos with a site day ways			
	26.feb.2019		Spar 1700kr1 Gram terketrommel - Fri frakt og full garanti Referanse 141227545	 Hvitevarer 	I butikk og på torget	27.apr.2019	Oppdater
		9	Poloranac. 14 1221040	 Tørketromler 			Flere valg

Automatisk oppdatering

Vil du at din annonse skal oppdateres uten at du behøver å gå inn i Admin?

- \rightarrow Huk av annonsene du vil ha på automatisk oppdatering.
- \rightarrow Gå inn på «Flere valg» og velg «Endre annonsering».
- → Startdato for annonsen settes til dagens dato, hvis du ikke bestemmer noe annet. Du velger selv sluttdato og oppdateringsintervall. Til høyre vises hvor mange oppdateringer dette blir totalt.
- ightarrow Automatiske oppdateringer benyttes det ett annonseklipp på.
- → Automatisk oppdatering avsluttes ved å huke av igjen på «automatisk oppdatering».

Internverktøy	FINN.no » FINN torget AS » Kunde Norge AS
Partnere	Annonsér vare: Spar 50% Electrolux kombiskap - Fri frakt og full garanti
Ny vare	
Vareliste	Torget
Forbruksoversikt	Varen er aktiv på torget.
Import	Annonseringen utløper: 27 apr. 2019 (58 dager igjen)
Søk etter prosjekt	Les mer
Søk etter varer	Automatisk oppdatering
Ny partner	Kryss av i boksen, og velg oppdateringsintervall og tidsrom under.
Søk etter kontrakter	Hver 7, dan 💌 Fra dato 27 02 2019
Kjøp klippekort	les mer
Ordre og betaling	kawa IIRA
Private brukere	Ekstra visninger av din vare
Søk etter brukere	Øverst i resultatlisten - Enkel 14 dager + kr 253 -
Søk etter nye brukere	Opp til 3X så stor effekt.
Søk etter annonser	Les mer
Bedriftsenter	Øverst i resultatilsten - Pluss 60 dager + kr 924,-
Faktura	Opp til 3X så stor effekt.
Fakturaadministrasion	Les.mer
Søk på payment-id	Økt synlighet blant lignende annonser - Enkel 14 dager + kr 222,-
	Din annonse vises for relevante torgetkjøpere blant lignende annonser på FINN.
Rekruttering	Lesmer
CV	Økt synlighet blant lignende annonser - Pluss 60 dager + kr 841,-
Søkernandtering	Din annonse vises for relevante torgetkjøpere blant lignende annonser på FINN.
Andre tjenester	Les mer
Brukerhändbok	Bekreft
Gjenstående klippekort	
Flytting av organisasjoner	
	Varedetaljer
	Vare: Spar 50% Electrolux kombiskap - Fri frakt og full garanti
	Hovedkategori: Elektronikk og hvitevarer
	Underkategori: Hvitevarer
	Pris: 7380
	Endre
	1



Godt beskrevet vare øker salget

- \rightarrow Beskrivende overskrift med produktnavn.
- ightarrow Riktig pris.
- \rightarrow Produktbeskrivelse som inneholder faktainformasjon om størrelse, kapasitet etc.
- \rightarrow Gode og klare bilder, minimum tre bilder i en annonse.
- \rightarrow Ett produkt per annonse.
- → Dersom du ønsker å ha med generell informasjon om butikken din (levering, åpningstider, garanti etc.) skal det legges etter produktbeskrivelsen.

		8	ELKJOP	
			Elkjøp Norge Outlet Send melding	
			Firmaets hjemmeside	
			Flere annonser	
			Slutt å følge firma 121 følger dette firmæt	
	(1/3)		Send melding	
M 4	У		Pris på lån	
Spar 109 full gara	995kr! Samsung kombiskap - nti	Fri frakt og		
13 995	i kr			
Kosmetiske sk	ader: Bulker på høyre side, se bilder.			
Pent brukt i no Leveres med fi	en dager mens kunde ventet på nytt produkt ull garanti og reklamasjon!			
Husk alltid 50	dagers åpent kjøp på Elkjøp:			



Dårlig beskrivelse gir liten effekt

- ightarrow Rotete overskrift.
- \rightarrow lkke oppgitt pris.
- \rightarrow Lite informativ produktbeskrivelse.
- \rightarrow For mange produkter i bildet gjør annonsen utydelig.
- \rightarrow Uklare bilder.
- \rightarrow Kun ett bilde av varen.
- \rightarrow Flere produkter i samme annonse.

. @	
♥ Director	KUNDELOGO Kunde Norge AS Mobilnr 12 34 56 78
unou mangka	Send melding Firmaets hjemmeside Flere annonser Følg firma 7 følger dette firmæt
	Kjøp i nettbutikk
SUPERKUPP! 27 000 kr	Pris på lån Sjekk reiserute med EN_{TUR}
Samsung 82° selges. Fantastisk tv enten om du skal streame, se på fotball eller game. Tven kommer med innebygd smart-tv hvor man har underholdning i timesvis.	
Ny eller brukt Ny	
Generell info	



Kvalitet er FINNs kjennemerke

Reglene for annonsering på FINN Torget sikrer seriøs og lik behandling av alle annonsører. Annonsegodkjenningen er der for å øke kvaliteten på annonsene slik at du som partner oppnår best mulig respons og troverdighet.

- \rightarrow Alle annonser blir kontrollert manuelt.
- → Annonser som bryter FINN Torgets regler vil bli stoppet i forhåndskontrollen og avvist.
- \rightarrow Se reglene her: <u>https://hjelpesenter.finn.no</u>

Artikler i denne seksjonen Annonseregler for FINN.no	Spesifikke regler for FINN torget
Spesifikke regler for FINN motor	Annonseregier for FINN.no På FINN torget kan privatpersoner og bedrifter selge og kjøpe de fleste fysiske gjenstander, billetter og dyr. Vi er stolte sy mandendensen av en og skar å dis og langer den som trom og affektiv.
spesifikke regier for FINN	a manecopiassen va og ensera a sine a co opperen en som syg og ensera. For å annonsere på Torget som privatperson må du bo og ha en adresse i Norge.
eiendom Spesifikke regler for FINN	1) Lag ryddige og korrekte annonser Beskrivelser
småjobber Spesifikke regler for FINN jobb	Kreativitet og humor er bra, men pass på at annonsen er sannferdig og ikke villedende. Beskriv varen du selger, og hold meningene dine om konkurrenter, lover eller personer for deg selv. Pris
Spesifikke regler for FINN reise feriehus og hytter	Varer under "gis bort" skal gis bort! Du kan derfor ikke kreve at de som overtar noe fra deg betaler porto eller emballasje, dersom de er villige til å hente varen.
Tilleggsregler for FINN Finans og Forsikringstorg	2) Varer vi ikke tillater på torget:
Generelle vilkår for partnerkunder	varer eier dyr som det nove er nov a seige, markedstøre, eie eier cruve i ivorge Generelle annonser for lagervarer og bestillingsvarer fra butikker og nettsteder, og ting man kan lage på bestilling Lotterier
Annonse ligger i feil kategori Se mer	Rabattkort, bonuskort, invitasjone eller klubbmedlemskap Generelle annonser for loppemarked eller garasjesalg Nettverkssalg eller pyramidespill Valuta Annonser som kan onoffattes som statende for eksempel saln av porporatij op entitiske leketev
	Utstyr som ofte brukes i ulovig virksomhet Piratkopier – slik varehandel er med på å holde liv i kriminelle nettverk Legemidler - både reseptbelagte og ikke-reseptbelagte



Unngå vanlige feil!

DUBLETT AV SAMME VARE

→ Flere annonser for samme produkt er ikke tillatt på
FINN torget, og vil avvises. Dette fordi det forverrer
kvaliteten og brukervennligheten overfor våre brukere.
Vi ønsker at søkene skal gi relevante treff raskt og enkelt,
og fra en rekke tilbydere.

Slik unngår du avvisning: Benytt oppdateringsknappen på aktive annonser som du ønsker å flytte opp på resultatlisten. Vær tydelig i overskrift og i bildevalg for å tydeliggjøre forskjellen mellom tilsynelatende like produkter.

IKKE RELEVANT PRIS

→ Alle annonser på FINN torget skal ha en relevant pris i prisfeltet. Priser som 1 krone tillates ikke. Priser som virker usannsynlige i forhold til produktet tillates heller ikke.

Slik unngår du avvisning:

Oppgi relevant og korrekt pris!



FINN Admin brukerguide - 2019 10

Tips for suksess

- → God overskrift som tydelig forteller hva som skal selges!
 Tenk etter; Hva er viktige og avgjørende opplysninger for om en kunde kjøper dette produktet? (Dette kan være farge, størrelse, modell eller type.)
- \rightarrow Husk å oppdatere varene dine ofte for å ha maksimal synlighet på FINN.
- → Beskrivende infotekst om bedriften i din FINN-butikk.
 Klikk på **«Endre»** nederst til høyre etter innlogging i Admin.
 Legg til ønsket informasjon i feltene **«butikkoverskrift»** og **«butikkinformasjon»**
- → Din FINN-butikk har en unik url (www.finn.no/butikk/din partner-ID). Bruk denne i markedsføringen mot dine kunder!





Oversiktlig forside i Admin





Statistikk

Følg med på daglige visninger via vårt statistikkverktøy.





Dette sier kundene

66

Vi har vært kunder i 10 år på FINN, og de siste årene steppet vi opp annonseringen betraktelig og merker veldig god effekt av dette. Økt aktivitet på FINN = Økt salg. Mandag når vi kommer på jobb har vi ca 50 henvendelser på mail, halvparten av disse kommer fra FINN.no.

66

Vi har vært kunder av FINN Torget i 10 år, og hadde ikke greid oss uten! :) Vi annonserer sykler året rundt på FINN, ikke bare i høysesong. Mitt beste tips for å lykkes på FINN er: Oppdatere annonsene jevnlig Bruke tid og gjøre seg flid med annonsene

66

Minst 40% av vår omsetning går via FINN. IKKE vær gnien på annonsene, skal man få noe ut av FINN må man være aktiv å legge ut mye annonser. FINN Torget er vår viktigste møteplass for å treffe målgruppen vår.





FINN SCHIBSTED MARKETING SERVICES

Lykke til med annonseringen

Ta kontakt med oss dersom du har spørsmål!

Kundesenter bedrift

Tlf. 22 86 44 10 Mandag - fredag: 9 - 16

Teamet på FINN torget

Tlf. 22 33 32 33 Mandag - fredag: 8 - 16 <u>annonsering-torget@finn.no</u>

Chat/nettprat:

Mandag - fredag: 8-21.45 Lørdag: 12 - 17.45 Søndag: 12 - 18.45



