

OVERFØRINGSTJENESTE FOR RUBRIKKANNONSER

TJENESTEVILKÅR

1. BESKRIVELSE AV TJENESTEN

FINN.no AS (heretter FINN) tilbyr publiseringstjenester for rubrikkannonser på FINNs nettsteder (finn.no) og mobile applikasjoner ("FINNs kanaler"). FINN har i den forbindelse utviklet en importmodul (heretter Overføringstjenesten), som gjør det mulig for autoriserte aktører/systemer (heretter Leverandører) å publisere rubrikkannonser hos FINN på vegne av sine kunder ("Kundene").

Hovedformålet med Overføringstjenesten er å sikre en pålitelig og effektiv operabilitet og kompatibilitet mellom Leverandør og FINN.

Denne avtalen autoriserer Leverandøren til å opptre på sine kunders vegne ved publisering og påfølgende endringer av annonser, og regulerer de nærmere vilkårene for Leverandørens bruk av Overføringstjenesten.

Publisering av annonser på vegne av kunder forutsetter at kunden har inngått en separat avtale med FINN som regulerer forholdet mellom FINN og kunden. Leverandøren har under ingen omstendigheter rett til å opptre som annonseagent eller på annen måte videreselge rubrikkannonser i FINNs kanaler.

2. TEKNISKE SPESIFIKASJONER

Overføringen fra Kundene skal startes fra Leverandørens system enten som en fast rutine eller en brukerstyrt hendelse.

For å sikre datakvalitet og tilgang på funksjonalitet, skal Leverandøren overføre data gjennom de til enhver tid gjeldende tekniske grensesnitt og formater.

Leverandøren er ansvarlig for å sikre kompatibilitet mellom Leverandørens programvarer/system og Overføringstjenesten. FINN er ansvarlig for å gi alle nødvendige opplysninger for at dette skal kunne gjennomføres.

Leverandøren er pliktig til å ha en egen leverandørID/ providerID som identifiserer Leverandørens system.

Dokumentasjon over FINNs til enhver tid gjeldende grensesnitt og filutvekslingsformater kan finnes her: <https://hjelpesenter.finn.no/hc/no/sections/39154-Import-of-ad-data-to-FINN>.

3. ENDRINGER

FINN forbeholder seg retten til å foreta oppdateringer av Overføringstjenesten, herunder endre grensesnitt, formater og obligatoriske felt, samt å endre disse vilkårene. FINN vil varsle Leverandøren i forkant av betydelige endringer.

Når FINN foretar endringer i sine grensesnitt eller filutvekslingsformater, skal Leverandøren så raskt som mulig definere og implementere de endringer som er nødvendige i Leverandørens programvarer og IT-systemer for å sikre kompatibilitet og opprettholde en

funksjonell tjeneste mot sine Kunder. Implementering for å håndtere obligatoriske elementer anses i denne sammenheng alltid for å være nødvendig.

Dersom Finn ikke lenger vil være i stand til å ta i mot overføringen fra Leverandøren, feks grunnet manglende oppdatering eller lignende fra Leverandøren, vil FINN bestrebe seg på å gi Leverandøren et rimelig forhåndsvarsel.

FINN forbeholder seg retten til ikke å publisere annonser som overføres uten leverandør ID eller korrekte formater.

4. TILGJENGELIGGJØRING AV RUBRIKKANNONSER

Kundenes annonser via Overføringstjenesten publiseres på lik linje med øvrige annonser, og gjøres tilgjengelig i det grensesnitt som FINN til enhver tid benytter for de ulike kanalene (pc, mobil m.m.). Lenker, pekere, rammeverk, ikoner m.v. for tilleggstjenester skal følge de standarder FINN til enhver tid fastsetter.

FINN vil kunne filtrere bort eventuelle formateringskoder.

5. SUPPORT

Leverandøren har ansvaret for å gi sine kunder tilfredsstillende veiledning, brukerstøtte og førstelinjesupport når det gjelder Leverandørens egne systemer, herunder funksjonaliteten for publisering og endring av rubrikkannonser på FINN.

For kommunikasjon mellom FINN og Leverandøren er det opprettet følgende kanaler:

Teknisk support (henvendelser relatert til integrasjoner, feil og teknisk oppsett):

import@finn.no

Kundeservice /henvendelser relatert til faktura, kontrak etc): bedrift@finn.no

6. BRUK AV DATA LAGT INN I FINNS DATABASE

FINN har en evigvarende, ubegrenset og vederlagsfri rett til å benytte den informasjon og data som Leverandøren og dens Kunder gjør tilgjengelig for FINN og som Leverandørens integrasjon med FINN genererer ("Informasjonen") til ethvert formål knyttet til utvikling, drift og markedsføring av nåværende eller fremtidige tjenester levert av FINN, selskaper helt eller delvis eiet av FINN, annet selskap som er kontrollert av FINNs morselskap Vend Marketplaces AS eller annet selskap i Vend-konsernet, samt selskaper som FINN har avtale med ("FINNs Nærstående"). Bruksretten omfatter blant annet en rett til å kopiere, lagre, videreformidle og å gjøre Informasjonen tilgjengelig for allmennheten. FINN har videre rett til å bearbeide og videreutvikle Informasjonen, og FINN har eksklusiv eiendomsrett til slike bearbeidelser eller videreutviklinger. FINN står fritt til å gi tilsvarende bruksrettigheter til Informasjonen til enhver tredjepart som kan benytte Informasjonen i forbindelse med utvikling, drift og markedsføring av nåværende eller fremtidige løsninger, produkter eller tjenester levert av FINN eller FINNs Nærstående.

7. UTVIKLINGSKOSTNADER

Leverandøren dekker selv utviklingskostnader og investeringer på egne datasystemer nødvendig gjort av Overføringstjenesten, samt nødvendig oppgradering og vedlikehold.

8. MISLIGHOLD OG UTESTENGELSE

FINN kan stenge Leverandørens tilgang til Overføringstjenesten med tre måneders skriftlig varsel.

Ved vesentlig mislighold av vilkårene her har FINN rett til å sperre Leverandørens tilgang til Overføringstjenesten umiddelbart. Det samme gjelder dersom det er grunn til å anta at en Leverandør bryter med FINNs ønske om å være en trygg og effektiv markeds plass, og ved misbruk eller forsøk på misbruk av FINNs kanaler eller tjenester, feks ved manipulering eller forledning av bruksmønstre eller markedet. Dette gjelder også dersom FINN har grunn til å tro at en Leverandør er involvert i ulovlige forhold, eller det foreligger andre særlige grunner til at videre tilgang til Overføringstjenesten ikke kan aksepteres.

Forhold som indikerer at det foreligger alvorlige og kritikkverdige forhold hos Leverandøren, og hvor videre tilgang til Overføringstjenesten kan medføre betydelige problemer for Kundene kan også føre til utestengelse.

Utestenging medfører automatisk at Leverandøren mister tilgang til å publisere annonser på vegne av Kundene.

9. ANSVAR

FINN er uten ansvar for tap som oppstår som følge av forstyrrelse av driften, forsinkelse, datafeil, datatap, avbrudd eller andre tekniske omstendigheter som umuliggjør eller vanskeliggjør visning av annonser, eller annen skade eller tap som oppstår i tilknytning til Overføringstjenesten.

FINN er ikke erstatningsansvarlig for eventuelle økonomiske tap som Leverandøren eller Kunden påføres, med mindre misligholdet er en følge av grov uaktsomhet eller forsett. FINNs eventuelle erstatningsansvar er uansett begrenset til direkte økonomiske tap, og er under enhver omstendighet oppad begrenset til kroner 20.000,-.

Leverandøren er uansett forpliktet til å holde FINN skadesløs for eventuelle krav som rettes mot FINN fra Kundene eller andre tredjeparter relatert til Leverandørens tjenester eller fordi Leverandøren ellers har handlet i strid med disse vilkårene eller gjeldende lov eller tredjeparts rettigheter.

10. PRIS

FINN forbeholder seg retten til å fakturere en årlig avgift for tilgangen til overføringstjenesten. Ved forsinket betaling påløper renter etter forsinkelsesrenteloven.

11. OVERDRAGELSE OG OPPSIGELSE

Leverandøren har ikke adgang til å overdra sine rettigheter og forpliktelser som gis i medhold av disse vilkårene uten skriftlig samtykke fra FINN. FINN har rett til å overdra sine rettigheter og plikter etter vilkårene til selskaper i samme konsern.

12. TVISTER

Norsk rett får anvendelse på bruken av FINNs kanaler og ved tolkningen av disse vilkårene. For øvrig skal tvister skal avgjøres av alminnelige norske domstoler med Oslo tingrett som første instans.